

Guia para participantes do exame certificado ECQA® GmbH

ECQA GmbH® - Versão 3.0 (23.09.2024)

Associação Europeia de Certificação e Qualificação GmbH
Rechte Kremszeile 62, A-3500 Krems , Áustria
Telefone: +43 (0)664 3912799

www.ecqa.org
info@ecqa.org

Índice

1	REGISTO	3
2	INFORMAÇÕES ENVIADAS	3
3	PÁGINA INICIAL DO EXAME	4
4	INÍCIO DO EXAME	5
5	TERMINAR O SEU EXAME	9

1 Registo

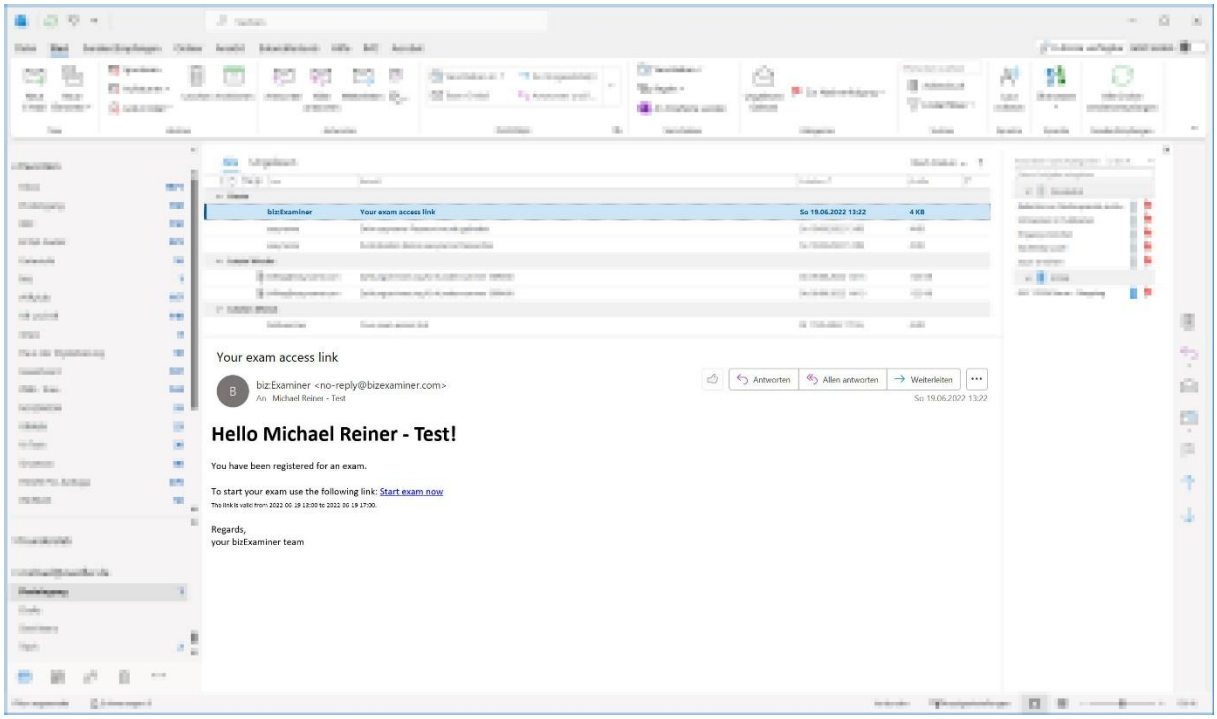
Antes de participar num exame, tem de se inscrever numa Organização (entidade) de exames adequada para um exame específico.

Alternativamente, também se pode inscrever diretamente na ECQA® GmbH para um exame específico.

Com a Organização do exame, inscrever-se-á com o seu género (feminino, masculino ou inter), apelido e nome próprio (posteriormente visíveis no certificado) e um endereço de correio eletrónico válido. Por favor, certifique-se de que tem acesso a este endereço de e-mail, o link de acesso para o(s) seu(s) exame(s) individual(ais) será(ão) enviado(s) para o endereço de e-mail fornecido.

Será informada sobre a data e a hora do exame, e quando o exame pode ser iniciado pela Organização (entidade) responsável do exame ou pela ECQA® GmbH.

2 Informações enviadas

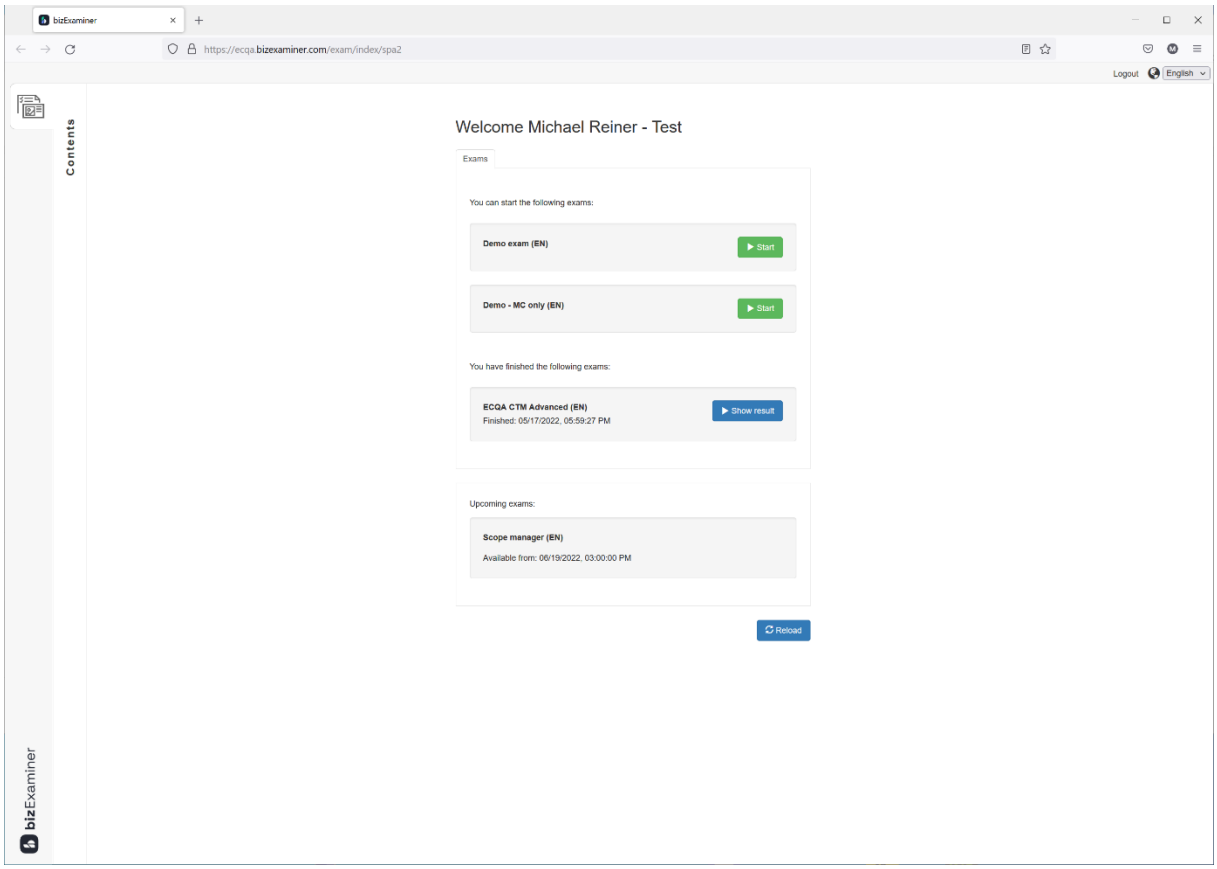


Dependendo do tipo de exame, irá receber um e-mail com o link de acesso antes da data do exame ou dentro de uma ‚teams call' diretamente após a verificação de identidade (ID).

Irá receber um e-mail de biz:examiner no-reply@bizexaminer.com. **Por favor, certifique-se que verifica a pasta de spam/lixo eletrónico!**

Para participar no exame, clique no link "Iniciar exame agora" dentro do e-mail enviado.

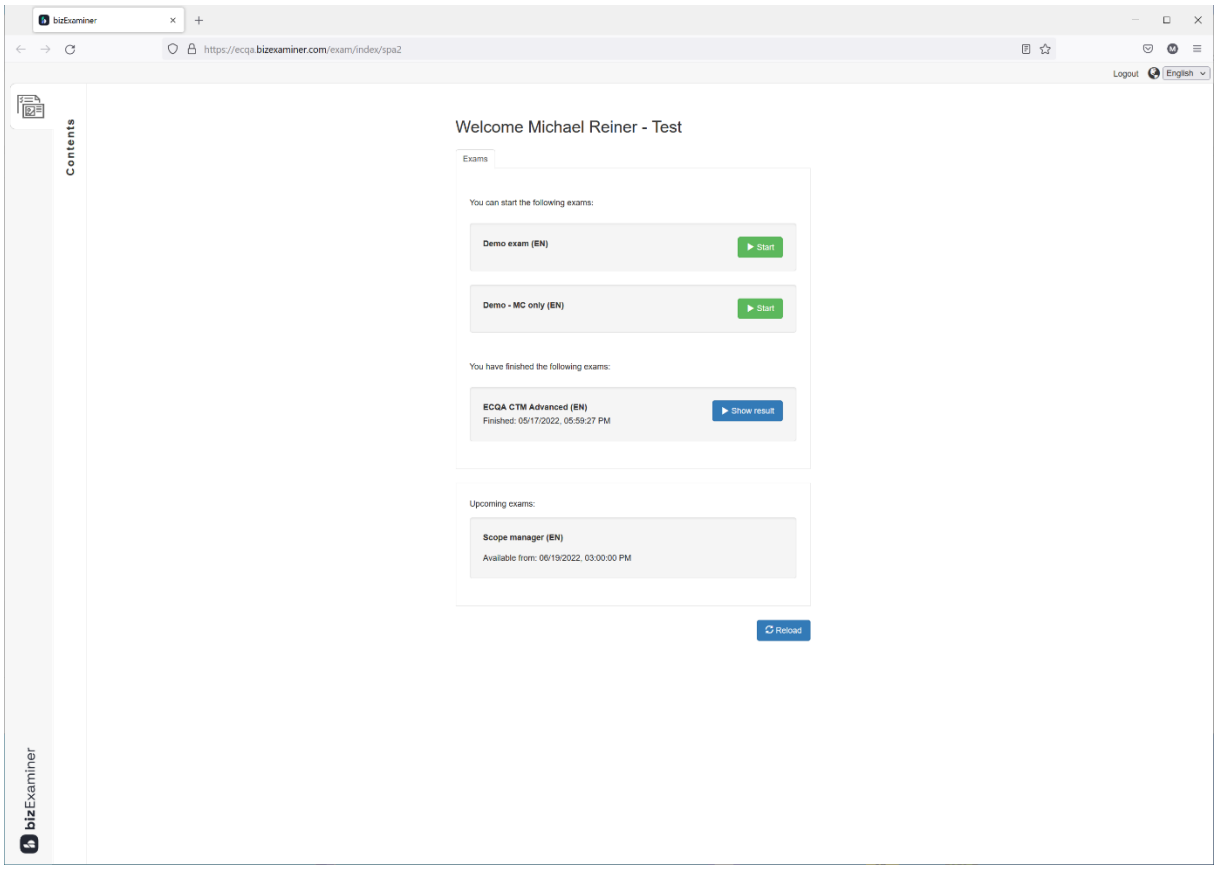
3 Página inicial do exame



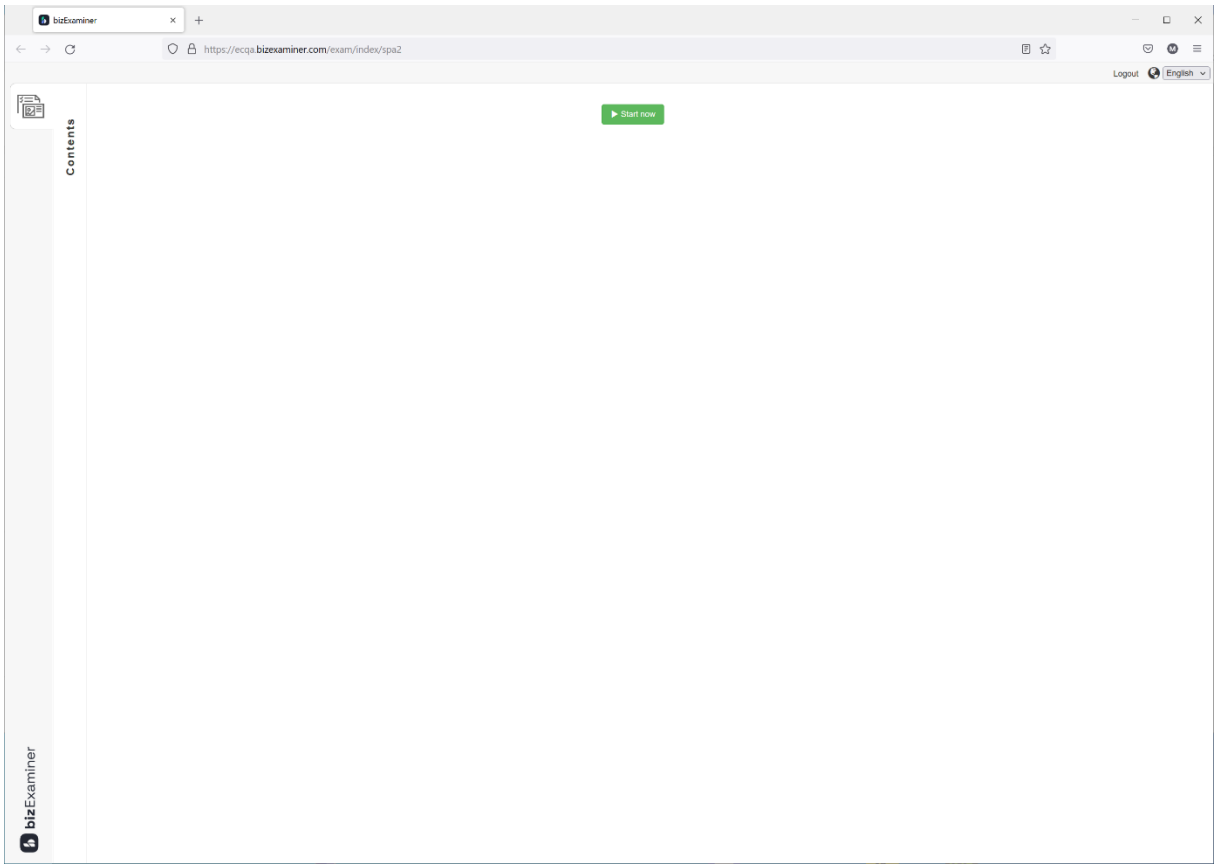
Na página inical vai encontrar diversas secções:

- No canto superior direito, encontra o botão Idioma. Aqui pode mudar a língua de comunicação (botões, notificações,...) para o seu exame.
- "*Aqui pode começar os seguintes exames*" – aqui pode iniciar imediatamente os exames listados (todos os que estão abertos no período actual)
- "*Pode terminar os seguintes exames*" – aqui pode ver os resultados dos seus exames já concluídos
- "*Próximos exames*" – aqui o prazo para a abertura de próximos exames ainda não começou

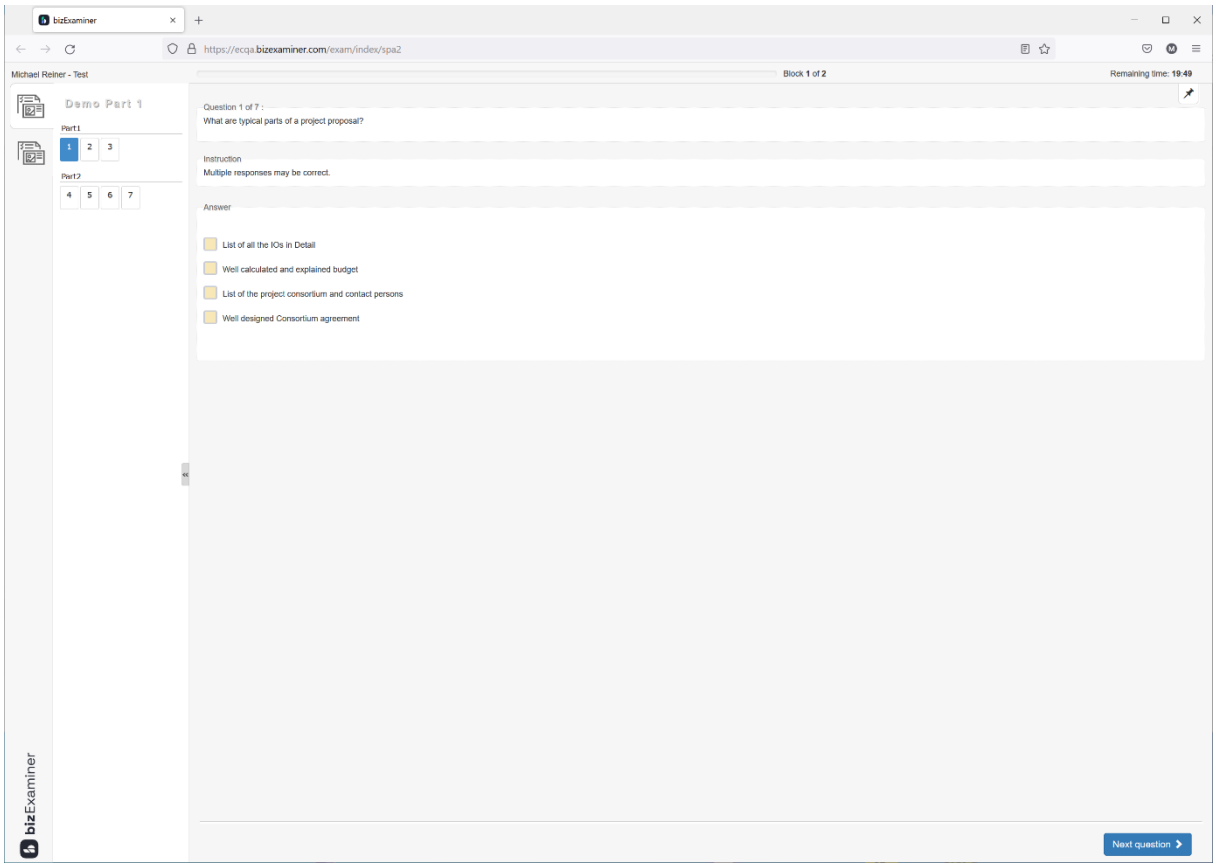
4 Início do exame



Para iniciar um exame, escolha o exame que deseja iniciar neste momento e clique no botão "Iniciar"



Aqui encontra os "Avisos legais" e as últimas informações sobre o exame, o qual tem de confirmar antes de poder começar o exame.



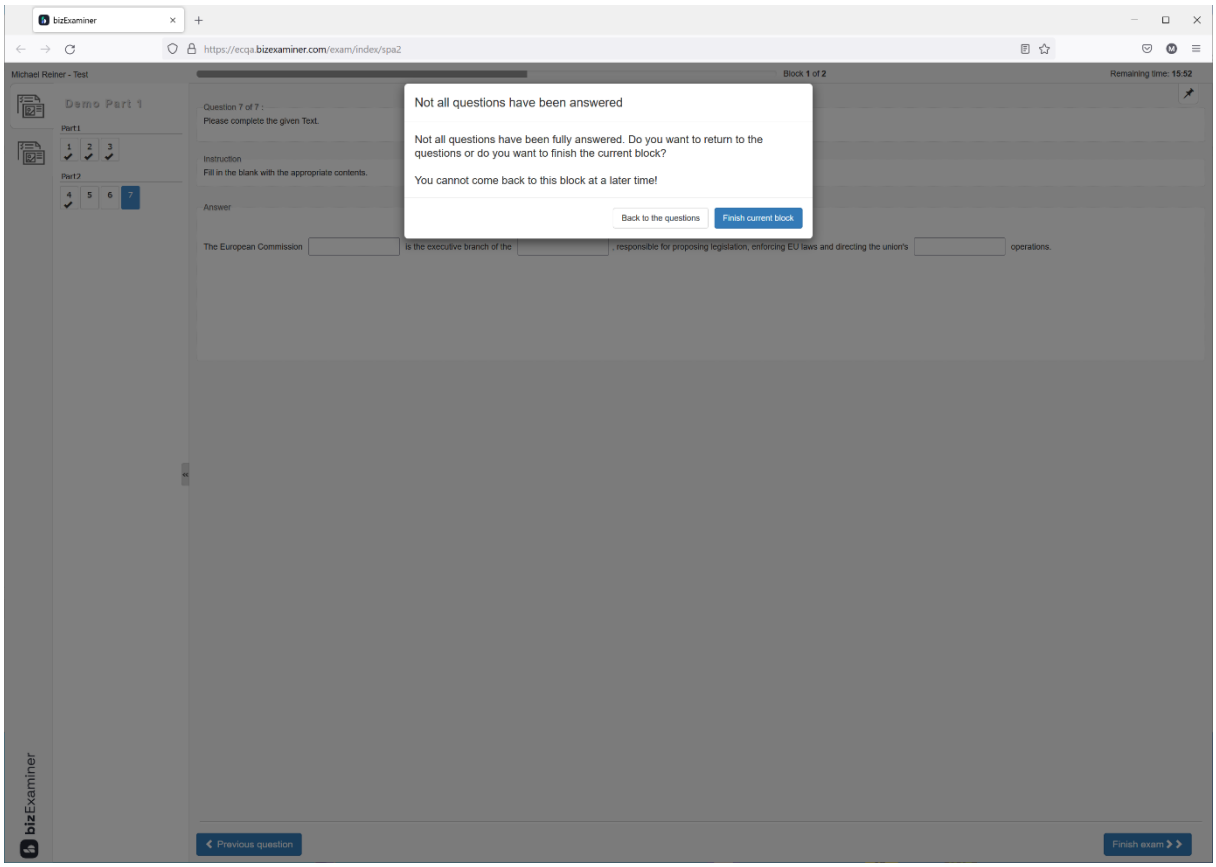
Se o seu exame for composto por vários blocos, poderá ver as diferentes partes no lado esquerdo da tela. Por favor, esteja ciente de que tem de terminar um bloco antes de ser capaz de iniciar o próximo.

Tenha cuidado para não voltar para um bloco já fechado!

Tipos de perguntas:

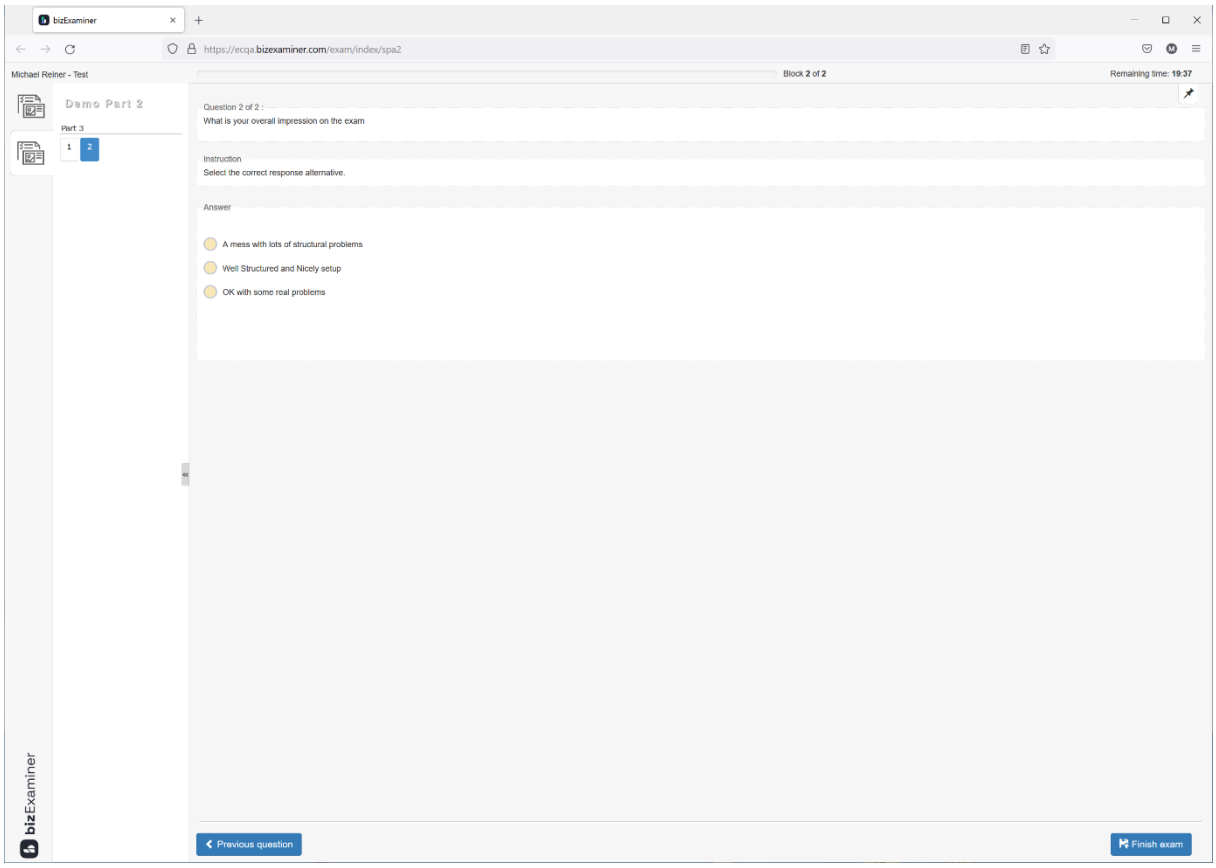
- Escolha Múltipla (por exemplo: sim/não, verdadeiro/falso - apenas uma resposta correcta)
- Resposta múltipla (uma ou mais das respostas listadas podem estar correctas)
- Arrastar e soltar
- Upload de documentos
- …

O exame pode conter apenas um tipo de pergunta ou vários tipos de perguntas.



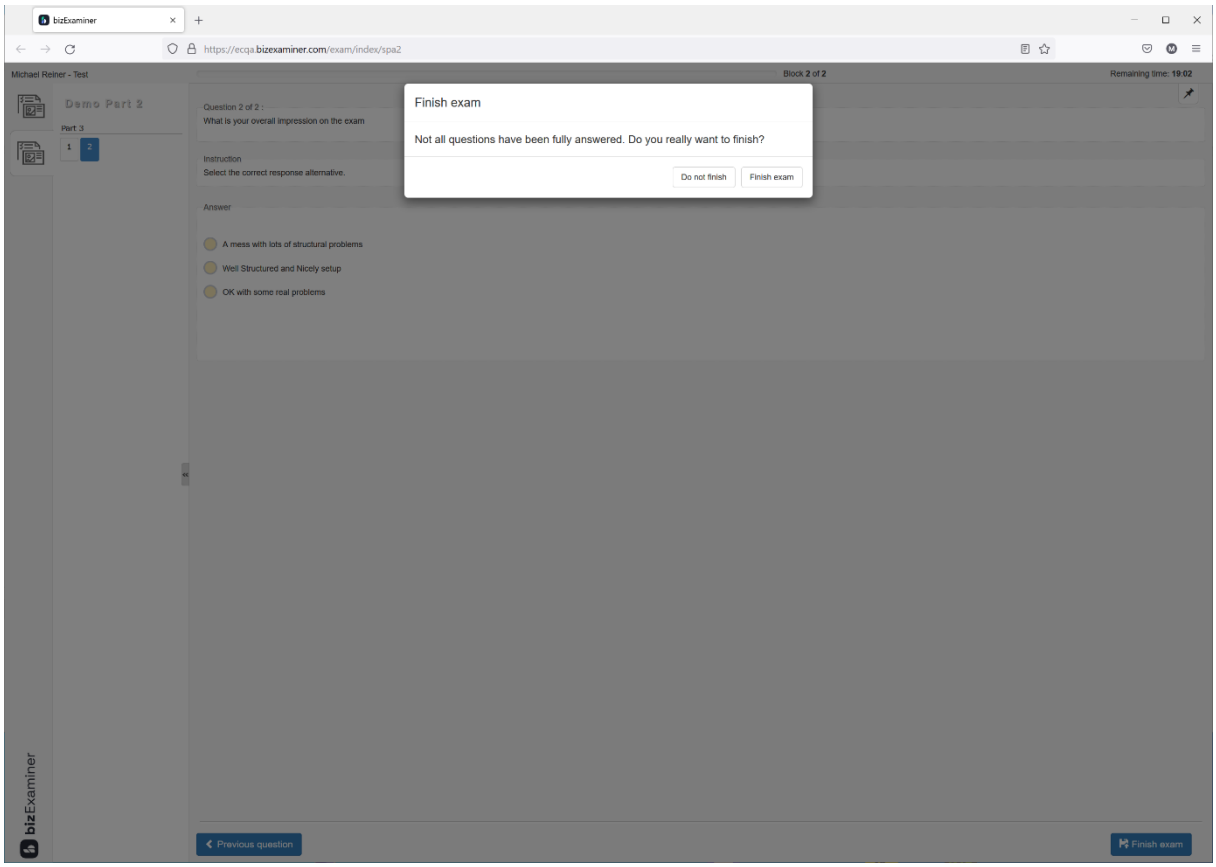
Para concluir um bloco, confirme-o na janela pop-up que aparece.

5 Terminar um exame



Na última pergunta, encontra o botão "Concluir exame" no canto inferior direito da tela.

Antes de clicar, certifique-se que respondeu a todas as perguntas!

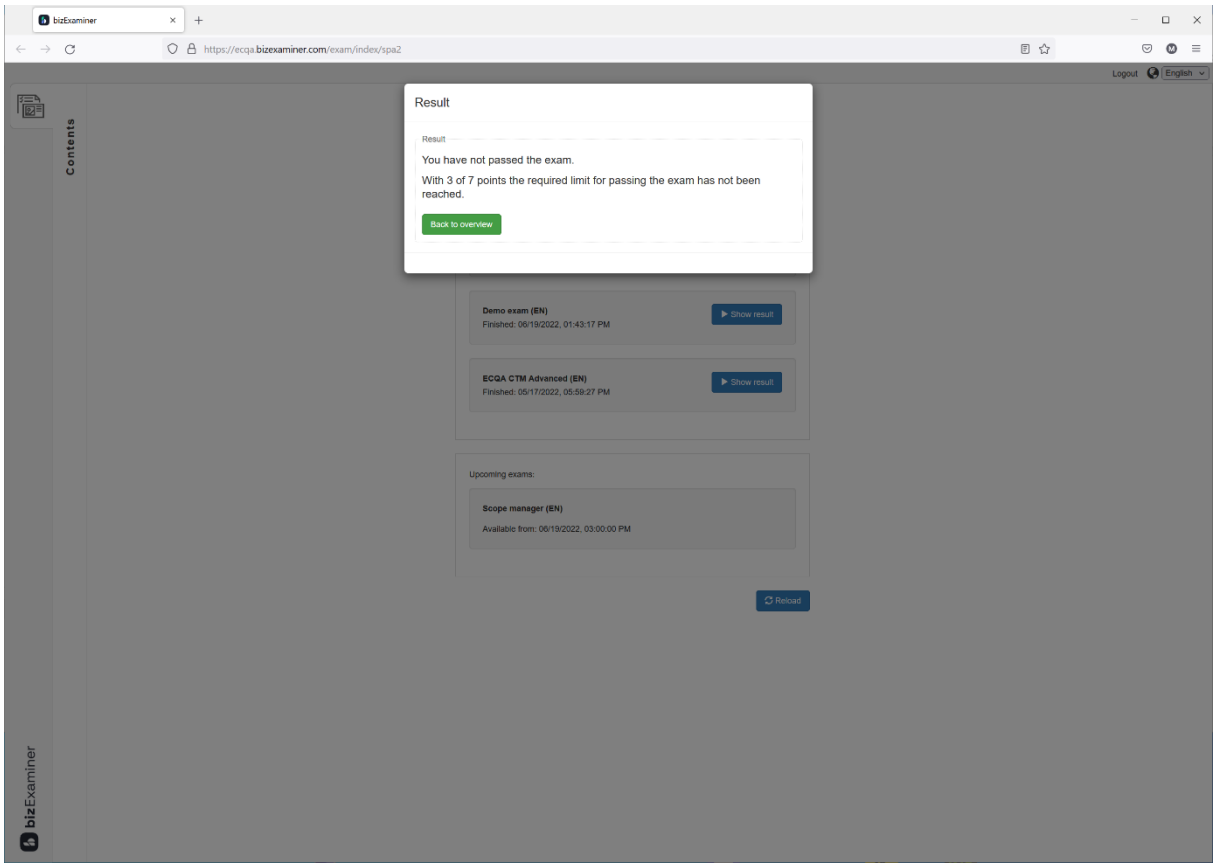


Por favor, confirme novamente que quer realmente terminar o seu exame. Note que depois de clicar em "Terminar exame" não há como voltar atrás, pois o cálculo começa.

Após a confirmação, existem duas opções possíveis, dependendo do tipo de exame que realizou.

Versão 1:

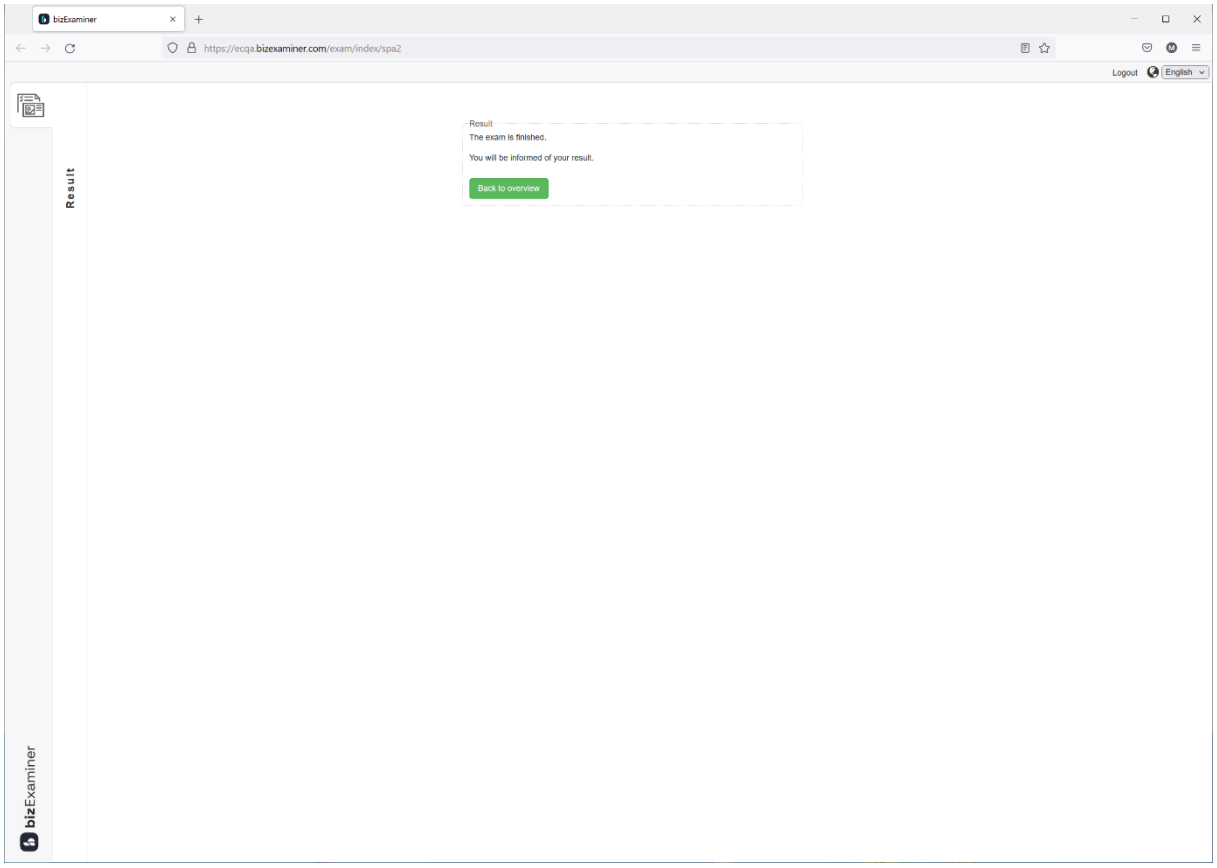
Poderá ver instantaneamente a pontuação.



Nesta versão, recebe os resultados assim que terminar o exame – caso passe no exame, o certificado será enviado por e-mail registrado ou pode estar disponível para download directo nesta etapa (dependendo das configurações do exame).

Versão 2:

Usado principalmente se alguns elementos são para upload ou precisam ser classificadas e avaliadas manualmente por um/a avaliador/a.



Neste caso recebe os resultados para o e-mail registrado o mais rápido possível – e caso passe no exame, o certificado também será enviado para o mesmo e-mail registrado.

Boa sorte com todos os exames.